

# Assinatura IN100



## Visão Cliente



1° O cliente receberá, via SMS, o link para assinatura do Termo de Autorização.



2° Ao clicar no link ele será direcionado para o WhatsApp e o "Oi" já estará preenchido na caixa de texto.



3° O cliente receberá as boas vindas e em seguida será solicitado a confirmação do CPF.



4° Após a confirmação será necessário que o cliente autorize a consulta de dados junto a DATAPREV.



5° Realizando a confirmação o mesmo receberá a mensagem de conclusão da assinatura.

Visão do Termo de Autorização ao clicar no link.

**Cetelem**

### Termo de Autorização

Eu \_\_\_\_\_, CPF \_\_\_\_\_, autorizo o INSS/DATAPREV a disponibilizar as informações abaixo indicadas para apoiar a contratação/simulação de empréstimo consignado/cartão consignado de benefícios do INSS para subsidiar a proposta pelo Banco Credor.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	
CPF	Data de Nascimento
Nome Completo	

DADOS DO BENEFÍCIO	
Número do Benefício	Possui Procurador
Situação do Benefício	Possui Entidade Representação
Espécie do Benefício	Pensão Alimentícia
Indicação de que o Benefício foi Concedido por	Bloqueado para Empréstimo
Liminar	Data da última Perícia Médica
Data de Cessação do Benefício - DCB (se houver)	Data do Despacho do Benefício - DDB
Possui Representante Legal	

DADOS DO PAGAMENTO DO BENEFÍCIO	
UF onde o Beneficiário recebe os proventos	Margem Consignável Disponível para
Tipo de Crédito (Cartão ou Conta Corrente)	Cartão
Indicação da Instituição Financeira que paga o benefício	Valor Limite para Cartão
Agência Pagadora	Quantidade de empréstimos
Conta-Corrente onde o benefício é pago	ativos/suspensos
Margem Consignável Disponível	Nome do representante Legal
	CPF do representante Legal
	Data fim do representante Legal

Este termo autoriza esta Instituição Financeira a consultar as informações acima descritas durante um período de 30 dias. Este pedido poderá ser efetuado pela Instituição Financeira em até 45 dias após a assinatura deste instrumento.

Datas e horários em GMT -03:00 Brasília  
Última atualização em 17/05/2024 15:41

Documento número \_\_\_\_\_

Assinaturas

☒ Assinou

**Assinatura Digital**

CPF: \_\_\_\_\_

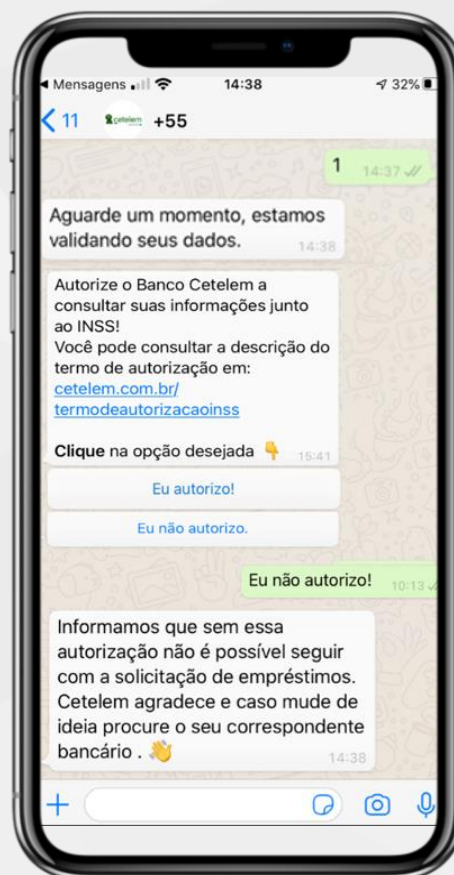
Telefone: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

## Importante!



1° Se o cliente não confirmar o CPF.



2° Se o cliente não autorizar a consulta dos dados do benefício.



3° Cliente não é beneficiário.

# Formalização Digital





**1º Passo:** Clique no link para ser direcionado ao WhatsApp.



**2º Passo:** Envie o "oi" e em seguida informe o CPF para prosseguir.



**3º Passo:** Todas as propostas serão listadas e enviadas em apenas um link de assinatura.

# VISÃO LINK DE ASSINATURA



No processo de formalização digital do Banco Cetelem, existem dois tipos de jornadas que o cliente pode enfrentar **aleatoriamente**:

#### FLUXO 1

- A foto do documento vem primeiro e depois a selfie.

#### FLUXO 2

- O pedido da selfie vem antes da foto do documento e é possível marcar qual documento será enviado, se RG, CNH ou outro.

## FLUXO 1



**1º Passo:** Atende-se as instruções e clique em começar para iniciar a formalização.



**2º Passo:** Autorize os termos de uso.



**3º Passo:** As condições comerciais, financeira e os dados da proposta serão disponibilizados ao cliente, caso o mesmo esteja de acordo; clique em continuar.



## FLUXO 2



**1º Passo:** Atende-se as instruções e clique em começar para iniciar a formalização.



**2º Passo:** Autorize os termos de uso.



**3º Passo:** As condições comerciais, financeira e os dados da proposta serão disponibilizados ao cliente, caso o mesmo esteja de acordo; clique em continuar.

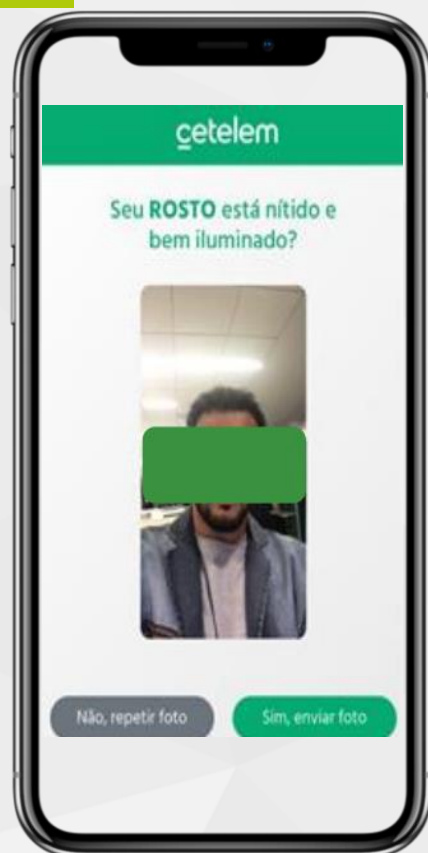


**4º Passo:** Será apresentado o contrato ao cliente.

**5º Passo:** Após a validação do contrato, clique em avançar.

**6º Passo:** Atente-se as dicas de como tirar a selfie.

**7º Passo:** Clique em permitir para iniciar o processo de captura da selfie.



**8º Passo:** Clique em enviar a foto.



**9º Passo:** Informe o tipo de Documento que será utilizado.

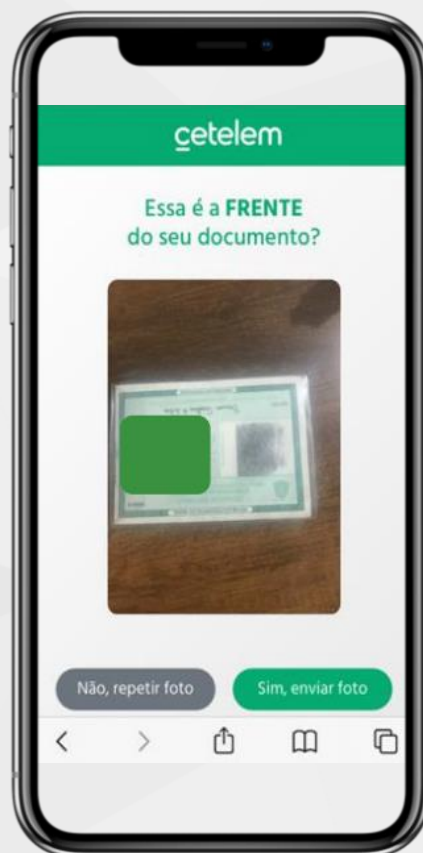


**10º Passo:** Instruções para captura da frente do documento.





**11º Passo:**  
Instruções para  
captura da frente do  
documento.



**12º Passo:** Clique em  
enviar foto.



**13º Passo:** Instruções para captura do verso do  
documento.





**14º Passo:** Clique em enviar a foto.



**15º Passo:** Formalização concluída com sucesso.

Após a assinatura serão compartilhadas as vias assinadas para download e o atendimento será encerrado.

### ATENÇÃO!

- Os links com as cópias dos contratos assinados ficarão disponíveis durante 10 dias corridos para download (**um link para cada contrato**).

